**ДОГОВОР №**

по организации отдыха в Детском центре отдыха «Жемчужный берег»

г. Москва « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018г.

Некоммерческое учреждение «ОПЛОТ» действующее на основании Агентского договора № 7/ЖБ-А от " 18 " января 2018 г. с ООО «ДЦО «Жемчужный берег», реестровый номер РТО 016432, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Котенёва Юрия Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуемая (ый) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили Договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1.Предметом настоящего Договора являются услуги «Исполнителя» по реализации путевок в Детский центр отдыха (ДЦО) «Жемчужный берег», находящийся по адресу: 298640, Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Гурзуф, ул. Санаторная, 1, и авиабилетов для осуществления перевозки к месту отдыха и/или обратно, а «Заказчик» обязуется принять и оплатить данные услуги в порядке, размере и сроки, которые обусловлены в данном Договоре.

1.2. «Заказчик» приобретает путевку на \_\_\_ смену в период с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.

для \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество отдыхающего) (дата и место рождения)

паспорт(свидетельство о рождении) серия \_\_\_\_\_\_ номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата выдачи) (кем выдан)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

зарегистрированный по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.3.Путевка подтверждает право на получение услуг, представляющих собой комплекс мероприятий по организации детского оздоровительного отдыха в ДЦО «Жемчужный берег» на условиях, установленных Сторонами в настоящем Договоре.

1.4. Путевка действительна для указанного в ней лица. Передача, деление на 2 и более смены или перепродажа путевки другим лицам запрещается.

1.5. «Исполнитель» приобретает авиабилеты «Заказчику», а «Заказчик» их оплачивает на даты заезда/выезда отдыхающего на смену, указанную в п.1.2. настоящего Договора.

**2. Стоимость услуг**

2.1.Общая стоимость путевки составляет 39000 (Тридцать девять тысяч) рублей.

2.2. Стоимость авиабилета по следующим маршрутам:

2.2.1. Москва – Симферополь составляет 7 250 (Семь тысяч двести пятьдесят) рублей.

2.2.2. Симферополь – Москва составляет 7 250 (Семь тысяч двести пятьдесят) рублей.

2.3. Общая стоимость оказываемых услуг по организации отдыха в ДЦО «Жемчужный берег» составляет

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

2.4.«Заказчик» обязуется внести предоплату в размере не менее 50% от стоимости путевки (п.2.1. настоящего Договора) не позднее, чем за 30 календарных дней до начала смены, указанной в п.1.2. настоящего Договора, путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя», указанный в настоящем Договоре.

2.5. Оставшуюся часть от стоимости оказываемых услуг «Заказчик» обязуется оплатить не позднее, чем за 15 календарных дней до начала смены, указанной в п.1.2. настоящего Договора.

2.6.Для ребенка, зарегистрированного в Москве, или ребенка, родители которого работают на предприятиях города Москвы, «Заказчик» обязуется оплатить разницу между общей стоимостью путевки, указанной в п.2.1. настоящего Договора, и размером предоставленной субсидии из бюджета города Москвы на подготовку и проведение детских оздоровительных мероприятий на основании заключенного договора с МОО ППО АООТ «НИИМЭ и Микрон» не позднее, чем за 15 календарных дней до начала смены, указанной в п.1.2. настоящего Договора.

Для получения субсидии из бюджета города Москвы «Заказчик» предоставляет «Исполнителю» справку с места его работы и справку о месте регистрации ребенка.

2.7. «Заказчик» при заключении настоящего Договора обязуется оплатить «Исполнителю» полную стоимость авиабилета.

2.8. При нарушении «Заказчиком» срока оплаты оказываемых услуг по организации отдыха в ДЦО «Жемчужный берег», указанного в п.2.5. настоящего Договора, предоставление данных услуг на смену в период, указанный в п. 1.2.настоящего Договора, «Заказчику» не гарантируется.

2.9.В случаях опоздания и/или досрочного отъезда отдыхающего из ДЦО «Жемчужный берег» в период смены, перерасчет стоимости путевки и возврат денежных средств за путевку не производится, за исключением случаев: когда указанные обстоятельства произошли по вине «Исполнителя», о чем составляется акт; а также при наличии уважительных причин: болезнь отдыхающего, подтвержденная медицинским документом, заверенным главным врачом учреждения.

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. «Исполнитель» обязан:**

3.1.1. Предоставить «Заказчику» путевку в ДЦО «Жемчужный берег» в течение 5 календарных дней со дня полной оплаты стоимости в соответствии с разделом 2 настоящего Договора и электронные авиабилеты не позднее, чем за 24 часа до осуществления перевозки на электронную почту «Заказчика».

3.1.2. Организовать групповой трансфер от аэропорта г. Симферополь до ДЦО «Жемчужный берег» и обратно.

3.1.3. Обеспечить соответствие организации отдыха и оздоровления требованиям государственных стандартов, в том числе в области санитарно-эпидемиологической, пожарной, технической безопасности.

3.1.4. Обеспечить размещение отдыхающих в благоустроенных помещениях для проживания и отдыха.

3.1.5. Обеспечить 5-8-ми местное размещение, удобства на блок/в номерах.

3.1.6. Обеспечить пятиразовое питание.

3.1.7. Организовывать 2 экскурсионные поездки (обзорная и тематическая).

3.1.8. Обеспечить наличие медицинского пункта.

3.1.9. Обеспечить отдыхающих неотложной медицинской помощью и транспортом, необходимым в экстренной госпитализации.

3.1.10. Обеспечить безопасность, охрану жизни и здоровья отдыхающих, находящихся в ДЦО «Жемчужный берег».

3.1.11. Незамедлительно информировать «Заказчика» об обстоятельствах, угрожающих безопасности, здоровью и жизни отдыхающих, о страховых случаях, грубых нарушениях отдыхающими правил нахождения в ДЦО «Жемчужный берег», нанесении материального ущерба ДЦО «Жемчужный берег» умышленными действиями отдыхающих и иных происшествиях.

3.1.12. В случае заболевания отдыхающего, предоставить ему питание и первичную медицинскую помощь до выздоровления, независимо от даты выезда (окончания смены) отдыхающего.

3.1.13. В случае отказа «Заказчика» от оплаченных услуг, «Исполнитель» осуществляет возврат денежных средств в течение 7 банковских дней со дня передачи путевки и заявления на возврат стоимости оплаченных услуг с учетом фактически понесенных затрат.

**3.2. «Исполнитель» вправе:**

3.2.1. Досрочно, по письменному согласованию с «Заказчиком», прекратить пребывание в ДЦО «Жемчужный берег» отдыхающих, допускающих грубое нарушение дисциплины, унижающих человеческое достоинство и угрожающих здоровью окружающих их людей, а также за употребление спиртных напитков, пива, наркотических средств, курение табака без компенсации за неиспользованные дни.

3.2.2. В целях обеспечения настоящего договора передавать персональные данные на отдыхающего в профсоюзные органы и органы государственной власти для их обработки в соответствии с действующим законодательством.

**3.3. «Заказчик» обязан:**

3.3.1. Произвести оплату оказываемых услуг по организации отдыха в ДЦО «Жемчужный берег» в размере и порядке, указанном в п.2.4.-2.7 настоящего Договора.

3.3.2. Обеспечить наличие необходимых медицинских документов при прибытии отдыхающего в ДЦО «Жемчужный берег»: медицинская справка по форме 079-У, справка о контактах (не позднее 3-х дней до заезда), выписка о прививках, копия медицинского страхового полиса, копия СНИЛС.

3.3.3. «Заказчик», в соответствии с Законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., дает свое согласие на обработку до 01.12.2018г. персональных данных (Ф.И.О. ребенка, сведения о документе, удостоверяющем личность ребенка, место его регистрации, № школы, Ф.И.О. родителя, СНИЛС родителя, место работы и контактный телефон родителя) ООО «ДЦО «Жемчужный берег», Московской Федерацией профсоюзов (Москва, ул. Н. Арбат 36/9), Комитетом общественных связей Правительства Москвы (Москва, ул. Н. Арбат 36/9), необходимые в связи с исполнением настоящего Договора и договора о предоставлении субсидии из бюджета города Москвы на подготовку и проведение детских оздоровительных мероприятий.

3.3.4.«Заказчик» самостоятельно отслеживает изменения расписания вылета рейса, строго накануне дня вылета. В аэропорт необходимо прибыть за 3 часа до вылета рейса. Регистрация на рейс заканчивается строго за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Отдыхающий, опоздавший зарегистрироваться, не принимается и считается не явившимся на рейс. На регистрации необходимо предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность отдыхающего, на основании которого оформлен авиабилет.

Бесплатная норма багажа для одного человека – одно место весом до 23 кг и по сумме 3-х измерений не должно превышать 158 см. Ручная кладь (багаж, который можно взять в салон самолета) - одно место до 10 кг и по сумме 3-х измерений не должно превышать 115 см.

Запрещено провозить в ручной клади: воду и другие напитки, супы, сиропы; кремы, лосьоны и масла; духи; спреи; гели, включая гели для волос и для душа; содержимое баллончиков, включая пенку для бритья, другие пенки и дезодоранты; пасты, включая зубные; смеси жидких и твердых веществ; тушь; любые иные подобные вещества, колющие и режущие предметы.

3.3.5. Компенсировать ООО «ДЦО «Жемчужный берег» причиненный материальный вред имуществу отдыхающим в период его нахождения на территории ДЦО «Жемчужный берег».

**3.4. «Заказчик» вправе:**

3.4.1. Возвратить «Исполнителю» путевку до начала смены при условии оплаты «Исполнителю» фактически понесенных им расходов. В этом случае, «Заказчик» оформляет в письменном виде заявление на возврат стоимости оплаченных услуг.

3.4.2. Возвратить «Исполнителю» авиабилеты по заказанному маршруту с учетом понесенных «Исполнителем» фактических расходов:

- в период с 59 по 15 день, включительно, до даты вылета - штраф 30 % от стоимости авиабилета;

- в период с 14 по 8 день, включительно, до даты вылета - штраф 35 % от стоимости авиабилета;

- в период с 7 по 4 день, включительно, до даты вылета - штраф 50 % от стоимости авиабилета;

- в период с 3 по 2 день, включительно, до даты вылета - штраф 90 % от стоимости авиабилета;

- в период с одного дня до даты вылета – штраф 100 % от стоимости авиабилета.

**4. Срок действия договора**

4.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до момента полного исполнения обязательств.

**5. Форс-мажорные обстоятельства**

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, например, наводнения, пожара, землетрясения, эпидемии, военных конфликтов, военных переворотов, террористических актов, гражданских волнений, забастовок, а также обстоятельств, ставших следствием предписаний, приказов или иного административного вмешательства со стороны государственных органов, оказывающих влияние на выполнение обязательств Сторонами по Договору, Стороны освобождаются от выполнения обязательств по Договору.

5.2. Обе Стороны должны немедленно известить письменно друг друга о начале обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

5.3. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

5.4. В результате последствий форс-мажорных обстоятельств создается комиссия для урегулирования спорных вопросов по взаиморасчетам.

**6. Ответственность и порядок разрешения споров**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии «Заказчика» по настоящему Договору могут быть предъявлены «Исполнителю» в течение 20 календарных дней со дня окончания смены, указанной в п.1.2. настоящего Договора, и подлежат рассмотрению «Исполнителем» в течение 10 дней со дня получения претензий.

6.3. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и согласований между Сторонами.

6.4. До обращения в суд обязательно соблюдение претензионного порядка.

6.5. В случае не достижения согласия или неполучения ответа, заинтересованная сторона имеет право передать спор на рассмотрение суда по месту нахождения «Туроператора».

**7. Страховое обеспечение**

7.1. Сведения о Туроператоре: Общество с ограниченной ответственностью «Детский центр отдыха «Жемчужный берег» (ООО «ДЦО «Жемчужный берег»), реестровый номер ВНТ 016432. Юридический и фактический адрес: г. Москва, Зеленоград, 1-й Западный проезд, д.12,стр.1, пом. 1012. Тел. 8 (495) 229-71-35 / Факс 8 (495) 229-71-35.

7.2. Договор страхования гражданской ответственности серия №120-1-21017 от 16 мая 2018 года. Страховая сумма: 500 000 руб. Срок действия договора: **с 17 мая 2018 г. до 16 мая 2019 г.**

Страховщик: АО «КРЫМСКИЙ СТРАХОВОЙ АЛЬЯНС»

Юридический адрес: 296000, Республика Крым, г. Красноперекопск, ул.Толбухина, д.4, к.1

**8. Прочие условия**

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, каждый из них имеет одинаковую юридическую силу.

**9. Юридические адреса и реквизиты сторон**

**«Исполнитель» «Заказчик»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Некоммерческое учреждение "ОПЛОТ"** Юридический и фактический адрес: 119034, г. Москва, Гагаринский пер., 5  тел./факс (495) 695-07-13  E-mail: gorkom@inbox.ru  ИНН 7704211988 КПП 770401001  Р/сч. 40703810997880000016  в Московском Филиале ПАО РОСБАНК  К/сч. 30101810000000000256  БИК 044525256 | ФИО  Паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата выдачи  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес регистрации:  тел. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.А.Котенёв. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_